

## QUI EST CONCERNÉ ?

- Biologistes, Responsables qualité, Cadres de santé, Secrétaires, Préleveurs, ...

## PRÉ-REQUIS

Expérience en communication avec la patientèle

## LES + DE LA FORMATION

- Approche pragmatique et opérationnelle
- Mise à disposition de bonnes pratiques éprouvées
- Echanges et partages de retours d'expériences
- Certificat d'aptitude délivré après l'examen des acquis pédagogiques.

**DURÉE** : 1 jour  
**TARIF** : 350€  
**FORMATEUR** :  
 Consultant qualité,  
 évaluateur Cofrac  
**CODE STAGE** : 1023

 CERTIFICAT ACQUIS PÉDAGOGIQUES

# CONFIDENTIALITÉ AU LBM ET RENDU DES RÉSULTATS À PRONOSTIC GRAVE

Répondre aux exigences d'accréditation relatives à la confidentialité et au rendu des résultats critiques

## OBJECTIFS

- Comprendre les exigences de maîtrise de la confidentialité ISO15189 :2012
- Connaître les sources de risque de non maîtrise de la confidentialité
- Connaître et mettre en oeuvre les outils pratique de la maîtrise de la confidentialité et de rendu des résultats critiques

## CONTENU DE LA FORMATION

Pré-test et post-test pour validation individuelle des acquis.

### LES CRITÈRES DE SATISFACTION DES INTERLOCUTEURS

- Les exigences de maîtrise de la confidentialité selon ISO15189 :2012
- Les exigences de rendu des résultats selon ISO15189 :2012
- Les sources de risque de non maîtrise de la confidentialité et la notion de secret professionnel
- Les outils pratiques de la maîtrise de la confidentialité et de rendu des résultats critiques
- Les droits des patients
- Exercices de mise en situation

### EXAMEN DE VALIDATION DES COMPÉTENCES

- Un examen de fin de stage permet de valider l'acquisition des connaissances nécessaires à une bonne mise en pratique (délivrance d'un certificat en plus de l'attestation de présence).